

◆—新型コロナウイルス感染症への対応について—◆

平素より湯の台温泉鳥海山荘をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの対応につきまして、感染防止と三密回避の観点から

下記の対策を実施し致します。

お客様のご協力をお願い致します。

■対策

- ・館内各所にアルコール消毒液を設置。
- ・定期的な換気の実施。
- ・清掃において、ドアノブ等の直接手が触れる箇所への消毒徹底。
- ・お一人様ごと、小分けでのお料理にてご提供。

【お食事については、従来からバイキングスタイルは採用しておりません】

- ・食事会場は、席数を減らし、一度に入れる人数の制限を実施。

また、席の間隔をあけ、食事会場によって、間仕切りをするなどの

三密を減らす取り組みの実施。

- ・レストラン等、お食事会場のテーブル等を消毒液で定期的に拭き上げ。
- ・浴場は、一度に入れる人数を通常に半分にして三密を回避。
- ・フロント及びレストランカウンターに、飛沫防止対策として
ビニールガードを設置。また、立ち位置を床面に明記しソーシャル
ディスタンスの確保。
- ・送迎車両は、送迎前後に換気と、手すり等の消毒実施。
- ・送迎時は、運転席の後方1列は空席で運行。

■お客様へのお願い

- ・入館の際は、マスクの着用とアルコール消毒をお願い致します。
- ・チェックインの際に、ご宿泊されるお客様全員の検温と本人確認をお願いしております。

【お客様お伺いシートに、検温測定温度と体調等をご記入頂きます】

- ・お食事前に手指の消毒をお願いします。
- ・体調がすぐれない(熱・咳・だるさ等)場合は、直ちに従業員までお知らせください。

【発熱がある場合や風邪症状がみられる場合は、週末を含め保健所の指示を仰ぎ適切な対応をとります】

- ・館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控え下さい。

■従業員の対応について

- ・従業員のマスクの着用
- ・毎日検温・体調をチェックし、健康管理の徹底。
(体温チェック・手洗いの徹底)
- ・十分な手洗い、うがい、手指の消毒を徹底。
- ・体調不良(熱・咳)がある場合は、自宅待機の処置。

※※※ お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。 ※※※